

Condiciones de Uso del Servicio miPos.

miPos, es un Servicio web y en línea operado por Acierto Chile SpA en adelante el "Operador" a través del Portal <https://www.cloud-apps.cl/> en adelante "Portal". Este documento explica los términos por los cuales usted puede utilizar este servicio, en adelante "Servicio", "Software", "miPos" o "miFacturador".

Es importante que lea este documento antes de acceder al Servicio y utilizar cualquiera de las opciones del sistema. En el caso de que usted, en adelante "Usuario", "Usuarios" no acepte las presentes condiciones de uso le solicitamos no haga uso de este Servicio o Portal.

El Operador pone el Servicio a disposición del Usuario, con arreglo a las condiciones que a continuación se establecen. El acceso, uso y registro y/o descarga de información contenida en el Portal, implica la aceptación completa y sin reserva de estas condiciones por parte del Usuario. El Operador se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones a su arbitrio, en cualquier tiempo y dando aviso al Usuario mediante correo electrónico registrado en el Portal. Dichas modificaciones serán publicadas en el Sitio Web <http://www.cloud-apps.cl/condiciones.pdf> y será responsabilidad del Usuario estar al tanto y la aceptación de ellas.

El Operador proveerá el Servicio de administración, monitoreo y soporte del sistema y las tareas efectuadas serán las de activación del Servicio, administración, respaldo de la información y el monitoreo para asegurar la continuidad operacional. Además prestará asistencia para resolver dudas relacionadas a la operación del Servicio y la actualización de nuevas opciones o módulos con el fin de otorgar mejores prestaciones.

La atención de soporte se realizará de lunes a viernes de 9:00 am a 19:00 hrs. vía telefónica o vía chat dispuesto en el Portal. No obstante si el Usuario requiere soporte posterior a este horario podrá hacerlo vía correo electrónico a la casilla soporte@aciertochile.cl lo cual generará un ticket que podrá ser respondido en no más de 45 minutos. Si existe algún tipo de emergencia podrá utilizar la plataforma de mensajería instantánea que se disponga para enviar mensajes a nuestro número de emergencia el cual estará publicado en el Portal.

Registro y Uso del Servicio

El Usuario tendrá que completar un formulario de registro ("Registro") en el sitio Web para obtener una cuenta ("Cuenta"). Su Cuenta le da acceso a los Servicios y funcionalidades que podemos establecer y mantener en cada momento y a nuestra entera discreción.

El Usuario tiene estrictamente prohibido usar la Cuenta de otro Usuario sin permiso de este último. Al obtener su Cuenta, usted debe proporcionar información precisa, completa y veraz. El Usuario es el único responsable de la actividad que ocurre en su Cuenta, y debe proteger su contraseña de la Cuenta respecto de terceros no autorizados para hacer uso de ella. El Usuario debe notificar al Operador inmediatamente de cualquier violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. El Usuario será responsable por las pérdidas del Operador u otros debido a dicho uso no autorizado. El Operador no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario u otros por el uso no autorizado de su Cuenta, siempre que tales daños y perjuicios no le sean imputables.

Asimismo, el Usuario se obliga a actualizar los datos proporcionados. El Operador NO se hace responsable por la certeza de los datos proporcionados por el Usuario del Servicio. El Usuario se hace responsables, en todos los casos, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos.

El Operador se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los datos personales y demás información privada proporcionada por el Usuario, así como de suspenderlo temporal o definitivamente cuando sus datos no hayan podido ser confirmados.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso que el Operador detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El Operador se reserva el derecho de rechazar a su arbitrio cualquier solicitud de Registro o de cancelar un Registro previamente aceptado, en cualquier momento y por cualquier razón, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento

El Usuario acepta y es responsable de dar un uso apropiado al Servicio. El Operador no se hace responsable y no prestará soporte por problemas suscitados por el mal uso de la información o del Servicio por parte del Usuario, ni por la pérdida de información producto del mal manejo del sistema por parte de este.

Garantías

En la medida que las leyes chilenas lo permitan, el Operador excluye cualquier condición, garantía, manifestación o cualquier otra estipulación referida a la prestación, la falta de prestación o el retraso en la prestación de cualquier Servicio relativo al Sitio Web que pudiera estar en vigencia entre el Usuario y el Operador o que de cualquier modo pueda derivarse o estar incluido en las presentes Condiciones o en cualquier contrato anexo entre el Usuario y el Operador.

El Operador se compromete a mantener un 97 % de Uptime del Servicio.

El Usuario entiende y acepta que hace uso del Servicio bajo su propia responsabilidad y que el Operador no garantiza que el Sitio Web sea adecuado a los fines concretos que el Usuario pretende o se ofrezca sin interrupciones, libre de errores y de forma segura. El contenido y el Servicio suministrado por el Operador a través o en conexión con el Sitio Web se proporcionan "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", y el Operador no ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita, con respecto al Servicio que se incluye u ofrecen en el mismo. El Operador se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o retirar cualquier contenido o Servicio ofrecido como parte de este.

Responsabilidades

El Operador, cualquier otra parte (esté o no implicada en la creación, producción, mantenimiento o provisión del Sitio Web), cualquiera de las empresas relacionadas o asociadas a Acierto Chile SpA ni sus ejecutivos, directores, empleados, accionistas o agentes de cualquiera de las anteriores, no tendrán responsabilidad alguna, contractual o extracontractual, respecto de cualquier tipo de pérdidas o daños en que pudiera incurrir el Usuario o cualquier tercero, ya sean directos o indirectos, tanto extra-patrimoniales como patrimoniales, en especial por daño emergente y/o lucro cesante (incluyendo, sin que la presente enumeración tenga carácter limitativo, sino meramente enunciativo, cualquier pérdida de ingresos, beneficios, fondo de comercio, datos, contratos o monetaria; así como las pérdidas o daños resultantes de o relacionados con la interrupción del negocio), cuyas causas no sean imputables al Operador. Lo anterior incluye, sin limitación alguna,: (i) las pérdidas o daños causados por virus que pudieran infectar el equipo informático, software, datos o cualquier otro bien propiedad del Usuario como consecuencia del acceso, el uso o la exploración de este Sitio Web o la descarga por su parte de cualquier material contenido en este Sitio Web o en cualquier Sitio Web

enlazado a este Sitio Web; (ii) la utilización indebida que el Usuario o visitante del Sitio Web puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual; (iii) el acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja del Sitio Web. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por el Operador no es infalible, y por tanto, durante la prestación del Servicio pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad del Operador, que impliquen que el Sitio Web o el Servicio no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo. En tales casos, el Operador procurará restablecer el Sitio Web y el Servicio con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. El Operador no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web y/o Servicio y tampoco que, en cualquier momento determinado, los usuarios puedan acceder a la información proporcionada por el Sitio Web. Adicionalmente, el Operador no responderá de los daños producidos al Sitio Web por el uso indebido y de mala fe de los usuarios. No obstante, lo anteriormente establecido no afecta, en modo alguno, a cualquier responsabilidad que, por prohibición legal imperativa, no pueda excluirse o limitarse. En todo caso, la responsabilidad del Operador, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado por el Usuario en contraprestación por el Servicio.

Política de privacidad

Si decide registrarse en cualquier sección del Sitio Web, el Usuario acepta proporcionar al Operador, con exactitud, la información que se solicita en el correspondiente al momento en que efectúe su Registro.

El Operador respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, en especial la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias en cada momento para proteger dichos datos personales, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

La información proporcionada por el Usuario en un formulario o de cualquier otra forma vía el Sitio Web será utilizada por el Operador para proporcionar el Servicio que el Usuario haya solicitado a través del Sitio Web, conforme a los términos y condiciones aplicables a dicho Servicio.

Los datos personales que, en su caso, proporcione el Usuario en un formulario o de cualquier otra forma vía el Sitio Web se incorporarán a una base de datos del Operador, a efectos de prestar el Servicio al Usuario.

En ocasiones, sociedades relacionadas a Acierto Chile SpA. o sus representantes podrán utilizar la información proporcionada por el Usuario con fines comerciales o para informarle sobre productos y Servicios que podrían interesarle, por cualquier medio, incluido el correo electrónico y/o medio equivalente. El Usuario tendrá la oportunidad de especificar si desea recibir esta información por medio de una solicitud del cese del envío de esta información.

Los datos personales del Usuario pueden ser transferidos a otras filiales de Acierto Chile SpA y a terceros con quienes sea imprescindible compartirlos a la hora de prestar el Servicio (por ejemplo, proveedores de Servicios de housing), para los fines establecidos anteriormente y a efectos de administración, transferencia que el Usuario consiente expresamente. Lo anterior podría implicar la transferencia de los datos fuera del territorio nacional. Algunos destinatarios de estos datos podrían estar ubicados en países donde las leyes sobre privacidad difieren de las vigentes en Chile. Sin embargo, podemos garantizar la aplicación de todas las medidas necesarias para proteger la privacidad y la seguridad de sus datos.

Nos comprometemos a proteger su privacidad. Su información personal se guarda en archivos manuales e informáticos seguros y no se procesará para ningún propósito ajeno a los establecidos en esta Política de Privacidad. Únicamente el personal autorizado puede acceder al servidor que el Operador utiliza para archivar esta información. Adicionalmente, este Servidor está conectado a Internet mediante un servidor de seguridad (firewall) y, por lo tanto, no es accesible al público.

Se instalarán pequeñas fracciones de información llamadas cookies en su equipo para recopilar información estadística como, por ejemplo, rutas de exploración, número de visitas, visitas repetidas y visitas por página. Una Cookie sólo puede contener información proporcionada por el Usuario. No puede leer datos guardados en su disco duro.

Las cookies nos ayudan a determinar la utilidad de la información que proporcionamos, así como la facilidad de uso de nuestro Sitio Web. El Operador no comparte la información recopilada a partir de Cookies con entidades ajenas a él ni la vende a terceras partes.

Si prefiere no recibir Cookies de nuestro sitio de Internet, puede configurar su explorador de modo que muestre alertas de forma previa a la instalación y pueda rechazarlas. También puede desactivar por completo la función de Cookies para bloquear su uso. No necesita tener la función de cookies activada para utilizar cualquier sección del Sitio Web .

El Usuario tiene los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición en relación con sus datos, mediante el uso del vínculo apropiado a su perfil o el envío de una solicitud a soporte@aciertochile.cl, si ha proporcionado sus datos al Operador.

El Operador sólo conservará sus datos personales durante el período necesario para proporcionarle el Servicio solicitado o durante cualquier período adicional que exija la ley. El Operador se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad cuando lo estime oportuno. Le informaremos sobre cualquier cambio material relacionado con el uso que hacemos de sus datos personales.

Planes, tarifas y reembolso

Los valores asociados al Servicio como también los planes del Servicio están publicados en el Sitio Web www.cloud-apps.cl. A excepción de planes de integración especial con otros software de terceros los que serán acordados directamente con el usuario. Los pagos mensuales deberán realizarse durante los primeros cinco días corridos a contar de la fecha de facturación. Si usted realiza un pago vía depósito o transferencia deberá enviar el comprobante de pago a pagos@aciertochile.cl.

Los pagos por el Servicio se realizan por períodos vencidos y no son reembolsables en usos parciales y en cambios de plan.

En caso de atraso superior a 10 días corridos desde la fecha de facturación el Operador está facultado a cobrar un interés por mora de un 2 % por día efectivo de atraso el cual se verá reflejado en la facturación siguiente. En caso de atraso superior a 31 días corrido el Operador está facultado a remitir el documento a una empresa de cobranza externa y publicar dicho documento en los boletines comerciales.

Desactivación del Servicio

Es causa de desactivación del Servicio el no pago de este dentro de los primeros 5 días corridos a contar de la fecha de facturación.

Término del Servicio

Si el Usuario quisiera poner término al uso de este Servicio, deberá enviar un correo electrónico a comercial@cloud-apps.cl o a soporte@cloud-apps.cl o carta certificada a nuestro domicilio legal, indicando el motivo y la fecha del término con al menos **30 días de anticipación**. Acierto Chile SpA acusará recepción y procederá a dar de baja las cuentas de Usuarios creadas, y en un plazo no mayor a 15 días hábiles enviará por medio electrónico el respaldo de todos los documentos XML emitidos a la fecha.

En caso de que el plan contratado corresponda a un **plan anual**, se aplicará un **cargo por baja anticipada equivalente a una mensualidad** del servicio contratado. Asimismo, si el Usuario no da aviso con al menos 30 días de anticipación, **Acierto Chile SpA se reserva el derecho de facturar proporcionalmente los días no utilizados** del mes siguiente, considerando los tiempos operativos necesarios para la desactivación del servicio.

Propiedad intelectual

Se deja expresa constancia que la propiedad intelectual, comercial, e industrial del contenido, diseños, gráficas, sistemas, incluidos hardware y software, respecto del Sitio Web y/o Servicios son de exclusiva propiedad del Operador. Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial del Sitio sin el permiso expreso y por escrito del Operador. Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente en Chile y/o internacionalmente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio si no es con la previa autorización expresa y por escrito del Operador.

Adicionalmente, se prohíbe la exhibición o utilización, cualquiera que sea su forma, de las marcas comerciales o los logotipos del Operador o de las sociedades de su mismo grupo empresarial sin el consentimiento previo y por escrito del Operador.

Divisibilidad

Si alguna disposición de estas Condiciones es considerada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la invalidez de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de estas Condiciones, las cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.

Acierto Chile SpA

Acierto Chile SpA. es una Sociedad por Acciones, con domicilio social en Rafael Cañas 50 oficina 50 F, comuna de Providencia, Región Metropolitana. Teléfono (56) (2) 222 14898. El o los nombre de dominio de titularidad de Acierto Chile SpA son www.aciertochile.cl, www.cloud-apps.cl y www.mifactor.cl Su correo electrónico de contacto es info@aciertochile.cl

Jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la ley chilena. Cualquier controversia relativa a las presentes Condiciones se somete a la competencia exclusiva de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna de Santiago.